



Convocatoria de la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas, convocada para el día 27 de marzo de 2025

Punto Sexto del Orden del Día de la Convocatoria

➤ Propuesta de aprobación de:

Punto 6 Memoria del Defensor del Cliente.

Madrid, 21 de febrero de 2025

Fdo: Francisco Hernando Díaz-Ambrona
Secretario del Consejo de Administración

Asamblea general de Mutualistas

27 de marzo de 2025



Memoria Informe Anual Defensor del Cliente 2024

Asamblea general de Mutualistas

A large, solid blue decorative shape in the bottom right corner of the page, consisting of a rounded rectangle with a diagonal cutout on the right side.

MEMORIA INFORME ANUAL DEL DEFENSOR DEL CLIENTE 2024:

Sr. Presidente, Vicepresidente, Vocales de la Mesa, mutualistas, señoras y señores, amigos todos:

- I. Cúmpleme, y lo hago siempre con el mayor agrado, presentar la MEMORIA del pasado año de 2024, y someterla a su consideración. Honrado, como no podría ser de otra manera, por la confianza que Mutua Pelayo ha depositado en mí y agradeciendo, de antemano, su benevolente atención.

Como he venido efectuando en anteriores ocasiones, he de poner de manifiesto mi más sincero agradecimiento al Servicio de atención al cliente de Mutua Pelayo y a la Secretaría del Consejo, de quien depende, así como de los profesionales del derecho que lo componen. Su ayuda y colaboración han sido imprescindibles para que el Defensor pudiera desarrollar su trabajo con la eficacia y celeridad que precisa esta institución.

- II. Sin duda, la elaboración de los expedientes y la minuciosidad en la recogida de los datos y en la solicitud de los informes que se precisan, me permiten comparecer hoy ante ustedes para ofrecerles una vez más esta Memoria, con las estadísticas que, en los cuadros que a continuación se irán proyectando, se adjuntan a la Memoria.
- III. En este ejercicio, el número de casos examinados ha sido algo superior a lo que ocurrió en el ejercicio del año anterior. El número ha ascendido a 642, frente a los 507 que fueron resueltos en el año 2023, lo que supone un 26,62 % de aumento. Debo constatar que el promedio en estos últimos años ha sufrido leves fluctuaciones, tanto al alza como a la baja, bastante similares, excepción hecha del año de la pandemia, en el que lógicamente, la diferencia fue sustancial.

CUADRO 1: DEFENSOR DEL ASEGURADO DE PELAYO MUTUA DE SEGUROS

Como el resto de los demás cuadros que se acompañan a la Memoria, no contienen ningún dato de identificación personal de los reclamantes, y solo una referencia numérica, que es la que da noticia de los casos; de si es estimatoria o desestimatoria, del origen geográfico de la misma, y del ramo de la reclamación; para así preservar el obligado derecho a la intimidad de los ciudadanos, cada vez más expuesta a la intromisión interesada de los poderes públicos y privados que actúan con total impunidad frente a un derecho indudablemente fundamental.

CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHA ENTRADA DE EXPEDIENTES

En el año 2024, los meses donde más reclamaciones ha habido han sido el mes de Abril (12,15 %), Mayo (11,37%), Marzo (10,44%) y Octubre (10,28%) si bien este año en comparación con el año 2023 ha habido más cantidad de reclamaciones en el primer semestre del año

CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN

Hemos ido indicando en las anteriores memorias el dato que pone de relieve **el sentido de la resolución adoptada** por el Defensor, a favor o en contra del reclamante, o si prefieren, de la Mutua. Y lo cierto es que, en este caso, el número de resoluciones en favor del reclamante han sido 183, que

representa un 28,50%, y 459 a favor de la Mutua, que representa un 71,50%; porcentajes muy similares a los del año pasado, puesto que fueron 180 las que se pronunciaron a favor del reclamante, es decir un 35,50% y 327 a favor de la Mutua, que representó un 64,50%.

CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO

En el cuadro de **distribución de los casos por ramas de aseguramiento** también son similares a las del año anterior, aunque con un aumento en el ramo de automóvil y una disminución en el ramo de hogar; de manera que 212 refieren al ramo de hogar, lo que representa un 33,02%, y 427 al ramo del automóvil, que representa un 66,52%; mientras que solo tres quejas hacen referencia a Comercio; es decir, un 0,47%.

Dentro de las reclamaciones de automóvil, este año cabe destacar de manera especial las reclamaciones efectuadas por CONTROL ASEGURADOR, plataforma que pretende la resolución extrajudicial de conflictos con las aseguradoras, y que en el caso de las reclamaciones ante este Defensor han supuesto 174 reclamaciones, un 27,10% las reclamaciones recibidas. En relación con el resto de las reclamaciones los porcentajes son muy similares a los del año anterior.

En lo referente a las reclamaciones de pólizas de Hogar, las que mayor peso tienen son aquellas relacionadas con siniestros, que han supuesto un 19,00% de las totales, así como aquellas otras reclamaciones relativas a la disconformidad con la resolución de siniestros por discrepar o no estar de acuerdo con la decisión adoptada por el perito de la Mutua, que suponen un 8,57 % del total de reclamaciones.

CUADRO 5: DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIA

En este año, el número de reclamaciones presentadas según las provincias cabe destacar el incremento de las efectuadas desde Galicia, en especial las de la provincia de La Coruña que suponen el 21,65 % y 18,22 % respetivamente y todo ello debido al importante número de reclamaciones llevadas a cabo, como ya comentaba, por Control Asegurador habiendo desbancado a de Madrid y Barcelona, como provincias que le siguen en número de reclamaciones.

CUADRO 6 y 7: DISTRIBUCIÓN EN MADRID Y BARCELONA

En los cuadros 6 y 7, **relativos a las dos ciudades de mayor peso demográfico**, Madrid capital ha representado el 47,06 % de las reclamaciones, y su provincia el 52,94%. Mayor diferencia se aprecia en cuanto a Barcelona, pues resulta muy superior el número de las quejas presentadas en la provincia, que son un 77%, mientras que únicamente el 23% corresponden a la capital.

CUADRO 8: DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL RECLAMANTE

En este cuadro, que distingue a las personas físicas de las jurídicas, y a las primeras entre hombres y mujeres, se observa un importante incremento de las reclamaciones interpuestas por personas jurídicas que este año supone el 33,02% frente al 7,03% del año pasado.

CUADRO 9: TIEMPO MEDIO DE LA EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN

En este cuadro **se refleja el tiempo medio de emisión** de la resolución que dicta el Defensor, desde que recibe la información necesaria para su elaboración. Aquí se aprecia un leve aumento respecto al del año 2023, ya que el tiempo transcurrido fue entonces de 5,63 días, frente a los 2,96 días del año pasado debiéndose al incremento de casos resueltos.

CUADRO 10

Como de costumbre, cúpleme poner de manifiesto que las **resoluciones** que han sido reabiertas en la Dirección General de Seguros, tal y como se le ofrece siempre al asegurado, ha resultado ser algo inferior a las del año pasado, como se expresa en el Cuadro 10, ya que han supuesto un 4,36 % frente al 4,54 % del anterior.

En el mismo sentido, quiero reiterar, cómo he venido haciendo durante estos nueve ejercicios, el buen hacer de Mutua Pelayo en su gestión para con sus asegurados, ya que desde 1.174.896 pólizas vigentes, solo se han recibido 642 quejas, lo que representa un 0,055% de su total.

Me permitirán, como siempre agradecer, en esta ocasión, de una manera especial, al presentar la memoria del año 2024 que Mutua PELAYO me haya confiado la responsabilidad de la "defensa del cliente", que someto a su consideración.

Muchas gracias.

Eugenio Gay Montalvo



ANEXO ESTADÍSTICO

CUADRO 1: DEFENSOR DEL ASEGURADO DE PELAYO MUTUA DE SEGUROS, 2024

DC/24 ENERO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
1	18/01/2024	22/01/2024	4	DESTIMATORIA	Zaragoza	Hogar (stro)
2	18/01/2024	22/01/2024	4	DESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
3	18/01/2024	22/01/2024	4	DESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
4	18/01/2024	22/01/2024	4	DESTIMATORIA	Cuenca	Hogar (stro)
5	18/01/2024	22/01/2024	4	DESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
6	18/01/2024	22/01/2024	4	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (baja póliza)
7	17/01/2024	22/01/2024	5	DESTIMATORIA	Badajoz	Hogar (stro)
8	22/01/2024	25/01/2024	3	DESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza P)
9	22/01/2024	25/01/2024	3	DESTIMATORIA	Valladolid	Auto (Lib acción)
10	22/01/2024	25/01/2024	3	ESTIMATORIA	Asturias	Hogar (stro)
11	22/01/2024	25/01/2024	3	ESTIMATORIA	Guadalajara	Auto (cláusula 1.24.72)
12	22/01/2024	25/01/2024	3	DESTIMATORIA	Málaga	Hogar (stro)
13	22/01/2024	25/01/2024	3	DESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
14	25/01/2024	29/01/2024	4	DESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
15	25/01/2024	29/01/2024	4	DESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (stro)
16	25/01/2024	29/01/2024	4	DESTIMATORIA	Ávila	Auto (art 38)
17	25/01/2024	29/01/2024	4	DESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
18	25/01/2024	29/01/2024	4	DESTIMATORIA	León	Auto (recambio)
19	25/01/2024	29/01/2024	4	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)

20	25/01/2024	29/01/2024	4	ESTIMATORIA	Zaragoza	Auto (subida prima)
21	29/01/2024	05/02/2024	7	DESTIMATORIA	Canarias	Auto (stro)
22	29/01/2024	31/01/2024	2	DESTIMATORIA	Albacete	Hogar (póliza)
23	29/01/2024	31/01/2024	2	DESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
24	30/01/2024	31/01/2024	1	DESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (art 38)
25	30/01/2024	31/01/2024	1	DESTIMATORIA	Álava	Auto (otro)
26	30/01/2024	31/01/2024	1	DESTIMATORIA	Lugo	Auto (otro)
27	31/01/2024	05/02/2024	5	ESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
28	31/01/2024	05/02/2024	5	ESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
29	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
30	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
31	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
32	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
33	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
34	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
35	31/01/2024	05/02/2024	5	DESTIMATORIA	Burgos	Auto (stro)

DC/24 FEBRERO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
36	01/02/2024	05/02/2024	4	ESTIMATIVA	Madrid	Auto (póliza)
37	01/02/2024	05/02/2024	4	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (art 38)
38	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Ávila	Hogar (art 38)
39	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	La Coruña	Hogar (art 38)
40	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Asturias	Auto (póliza)
41	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (otro)
42	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Toledo	Hogar (stro)
43	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
44	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Córdoba	Hogar (stro)
45	06/02/2024	14/02/2024	8	DESESTIMATIVA	Ciudad Real	Hogar (art 38)

46	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Lugo	Hogar (stro)
47	06/02/2024	12/02/2024	6	ESTIMATIVA	Navarra	Auto (otro)
48	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (extorno)
49	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Valladolid	Auto (stro)
50	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (otro)
51	06/02/2024	12/02/2024	6	DESESTIMATIVA	León	Hogar (stro)
52	13/02/2024	14/02/2024	1	ESTIMATIVA	Cáceres	Auto (subida prima)
53	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Canarias	Auto (otro)
54	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
55	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (extorno)
56	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Murcia	Hogar (art 38)
57	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
58	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Jaén	Auto (baja póliza)
59	13/02/2024	14/02/2024	1	ESTIMATIVA	Asturias	Auto (baja póliza P)
60	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Valladolid	Hogar (stro)
61	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
62	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
63	13/02/2024	14/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
64	16/02/2024	28/02/2024	12	DESESTIMATIVA	Valencia	Hogar (extorno)
65	27/02/2024	28/02/2024	1	DESESTIMATIVA	Castellón	Auto (franquicia)
66	21/02/2024	28/02/2024	7	DESESTIMATIVA	Granada	Hogar (Otro)
67	21/02/2024	28/02/2024	7	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (stro)
68	21/02/2024	28/02/2024	7	ESTIMATIVA	Murcia	Hogar (stro)
69	28/02/2024	29/02/2024	1	ESTIMATIVA	León	Auto (stro)
70	21/02/2024	05/03/2024	13	DESESTIMATIVA	Guadalajara	Hogar (stro)
71	21/02/2024	05/03/2024	13	DESESTIMATIVA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
72	21/02/2024	05/03/2024	13	ESTIMATIVA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
73	27/02/2024	05/03/2024	7	DESESTIMATIVA	Pontevedra	Hogar (stro)

74	21/02/2024	05/03/2024	13	DESESTIMATIVA	Alicante	Hogar (stro)
75	27/02/2024	05/03/2024	7	DESESTIMATIVA	Cáceres	Auto (stro)
76	27/02/2024	05/03/2024	7	DESESTIMATIVA	Bcn (prov)	Auto (póliza)
77	27/02/2024	06/03/2024	8	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
78	27/02/2024	06/03/2024	8	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
79	27/02/2024	06/03/2024	8	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
80	27/02/2024	06/03/2024	8	DESESTIMATIVA	Sevilla	Auto (stro)
81	21/02/2024	06/03/2024	14	DESESTIMATIVA	La Coruña	Auto (OM)
82	27/02/2024	06/03/2024	8	DESESTIMATIVA	Navarra	Auto (stro)
83	27/02/2024	11/03/2024	13	DESESTIMATIVA	Zamora	Hogar (stro)
84	21/02/2024	11/03/2024	19	ESTIMATIVA	Canarias	Auto (baja póliza)
85	26/02/2024	14/03/2024	17	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (póliza)

DC/24 MARZO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
86	05/03/2024	06/03/2024	1	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
87	05/03/2024	08/03/2024	3	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
88	05/03/2024	11/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Lugo	Hogar (art 38)
89	05/03/2024	13/03/2024	8	ESTIMATORIA	Cuidad Real	Auto (otro)
90	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	Zaragoza	Hogar (stro)
91	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
92	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (art 38)
93	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	Ceuta	Hogar (art 38)
94	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	Tarragona	Hogar (baja póliza P)
95	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (recambio)
96	05/03/2024	13/03/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
97	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
98	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
99	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

100	05/03/2024	13/03/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
101	05/03/2024	13/03/2024	8	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
102	12/03/2024	14/03/2024	2	ESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
103	12/03/2024	14/03/2024	2	ESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (subida prima)
104	12/03/2024	14/03/2024	2	DESESTIMATORIA	Alicante	Hogar (art 38)
105	12/03/2024	18/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
106	12/03/2024	18/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (extorno)
107	12/03/2024	18/03/2024	6	ESTIMATORIA	Granada	Auto (extorno)
108	12/03/2024	18/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Jaén	Hogar (stro)
109	12/03/2024	18/03/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
110	12/03/2024	18/03/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
111	12/03/2024	19/03/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
112	12/03/2024	19/03/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
113	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
114	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
115	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
116	12/03/2024	19/03/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
117	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
118	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (stro)
119	12/03/2024	19/03/2024	7	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (stro)
120	12/03/2024	19/03/2024	7	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
121	13/03/2024	19/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (stro)
122	13/03/2024	19/03/2024	6	DESESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)
123	13/03/2024	19/03/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
124	13/03/2024	19/03/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
125	13/03/2024	20/03/2024	7	DESESTIMATORIA	Toledo	Auto (multa)
126	18/03/2024	20/03/2024	2	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (art 38)
127	18/03/2024	20/03/2024	2	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (extorno)

128	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (baja póliza P)
129	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	Burgos	Hogar (stro)
130	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	Tarragona	Hogar (baja póliza P)
131	18/03/2024	20/03/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
132	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
133	18/03/2024	20/03/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
134	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
135	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
136	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
137	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
138	18/03/2024	20/03/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
139	18/03/2024	20/03/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
140	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Lugo	Auto (subida prima)
141	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	Valencia	Hogar (stro)
142	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Albacete	Hogar (art 38)
143	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	Asturias	Auto (subida prima)
144	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
145	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
146	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Zamora	Auto (baja poliza P)
147	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
148	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
149	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
150	18/03/2024	22/03/2024	4	DESESTIMATORIA	Bcn	Auto (stro)
151	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	Badajoz	Hogar (stro)
152	18/03/2024	22/03/2024	4	ESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (otro)

DC/24 ABRIL	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
153	01/04/2024	03/04/2024	2	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)

154	01/04/2024	03/04/2024	2	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
155	01/04/2024	03/04/2024	2	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
156	01/04/2024	03/04/2024	2	DESESTIMATORIA	Vizcaya	Hogar (otro)
157	01/04/2024	03/04/2024	2	DESESTIMATORIA	Valencia	Hogar (lib acción)
158	01/04/2024	05/04/2024	4	ESTIMATORIA	Murcia	Auto (cinegético)
159	01/04/2024	05/04/2024	4	ESTIMATORIA	Ávila	Auto (art 38)
160	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (stro)
161	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
162	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	Valencia	Hogar (stro)
163	01/04/2024	05/04/2024	4	ESTIMATORIA	León	Auto (subida prima)
164	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (stro)
165	01/04/2024	05/04/2024	4	ESTIMATORIA	Vizcaya	Auto (subida prima)
166	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
167	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	León	Auto (stro)
168	01/04/2024	05/04/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
169	01/04/2024	05/04/2024	4	ESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (stro)
170	01/04/2024	08/04/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
171	01/04/2024	08/04/2024	7	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (baja póliza P)
172	01/04/2024	08/04/2024	7	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (extorno)
173	01/04/2024	08/04/2024	7	ESTIMATORIA	Alicante	Auto (subida prima)
174	01/04/2024	08/04/2024	7	ESTIMATORIA	Granada	Hogar (stro)
175	01/04/2024	08/04/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
176	01/04/2024	08/04/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
177	04/04/2024	08/04/2024	4	DESESTIMATORIA	Cantabria	Hogar (art 38)
178	04/04/2024	09/04/2024	5	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (otro)
179	04/04/2024	10/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (baja póliza P)
180	04/04/2024	10/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (póliza)
181	05/04/2024	18/04/2024	13	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)

182	10/04/2024	18/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (póliza)
183	10/04/2024	18/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
184	15/04/2024	18/04/2024	3	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (subida prima)
185	15/04/2024	18/04/2024	3	DESESTIMATORIA	Toledo	Auto (otro)
186	15/04/2024	18/04/2024	3	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (otro)
187	15/04/2024	18/04/2024	3	DESESTIMATORIA	Asturias	Comercio
188	22/04/2024	22/04/2024	0	ESTIMATORIA	Alicante	Hogar (Póliza)
189	15/04/2024	22/04/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (clausula 1.24.72)
190	15/04/2024	22/04/2024	7	DESESTIMATORIA	Alicante	Hogar (otro)
191	15/04/2024	22/04/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (extorno)
192	15/04/2024	23/04/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (baja póliza)
193	15/04/2024	23/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Murcia	Hogar (stro)
194	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (baja póliza P)
195	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
196	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
197	15/04/2024	23/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Zaragoza	Hogar (art 38)
198	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
199	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
200	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	Alicante	Auto (póliza)
201	15/04/2024	23/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Salamanca	Auto (baja póliza)
202	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
203	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
204	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
205	15/04/2024	23/04/2024	8	DESESTIMATORIA	Zaragoza	Hogar (art 38)
206	15/04/2024	23/04/2024	8	ESTIMATORIA	Tarragona	Auto (stro)
207	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
208	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
209	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

210	24/04/2024	30/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (art 38)
211	24/04/2024	30/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Granada	Hogar (Póliza)
212	24/04/2024	30/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Cádiz	Auto (póliza)
213	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
214	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
215	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
216	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
217	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
218	24/04/2024	30/04/2024	6	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (subida prima)
219	24/04/2024	30/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Guadalajara	Comercio
220	24/04/2024	30/04/2024	6	DESESTIMATORIA	Canarias	Auto (otro)
221	24/04/2024	07/05/2024	13	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
222	24/04/2024	07/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
223	24/04/2024	07/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
224	24/04/2024	08/05/2024	14	DESESTIMATORIA	Murcia	Hogar (art 38)
225	24/04/2024	07/05/2024	13	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
226	24/04/2024	07/05/2024	13	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
227	24/04/2024	08/05/2024	14	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
228	24/04/2024	08/05/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
229	24/04/2024	08/05/2024	14	DESESTIMATORIA	Guipuzcoa	Auto (lesiones)
230	24/04/2024	08/05/2024	14	DESESTIMATORIA	Vizcaya	Auto (art 38)

DC/24 MAYO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
231	10/05/2024	16/05/2024	6	ESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
232	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
233	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
234	10/05/2024	16/05/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
235	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

236	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	León	Hogar (art 38)
237	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (subida prima)
238	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (SAI)
239	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (art 38)
240	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Granada	Hogar (art 38)
241	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Tarragona	Auto (cinagético)
242	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
243	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (stro)
244	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (stro)
245	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
246	10/05/2024	16/05/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
247	10/05/2024	16/05/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
248	16/05/2024	16/05/2024	0	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
249	16/05/2024	20/05/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
250	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
251	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
252	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
253	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
254	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
255	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
256	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
257	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
258	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
259	14/05/2024	23/05/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
260	14/05/2024	24/05/2024	10	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
261	14/05/2024	27/05/2024	13	DESESTIMATORIA	León	Auto (otro)
262	14/05/2024	27/05/2024	13	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
263	14/05/2024	27/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

264	14/05/2024	27/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
265	14/05/2024	27/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
266	14/05/2024	27/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
267	14/05/2024	29/05/2024	15	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
268	14/05/2024	29/05/2024	15	DESESTIMATORIA	Málaga	Hogar (stro)
269	14/05/2024	29/05/2024	15	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (baja póliza)
270	27/05/2024	29/05/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
271	14/05/2024	29/05/2024	15	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
272	14/05/2024	29/05/2024	15	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (stro)
273	14/05/2024	29/05/2024	15	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
274	16/05/2024	29/05/2024	13	ESTIMATORIA	León	Auto (stro)
275	16/05/2024	29/05/2024	13	DESESTIMATORIA	Badajoz	Hogar (art 38)
276	16/05/2024	29/05/2024	13	DESESTIMATORIA	Salamanca	Auto (1.24.74)
277	16/05/2024	29/05/2024	13	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (subida prima)
278	16/05/2024	29/05/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (baja póliza P)
279	29/05/2024	29/05/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
280	29/05/2024	29/05/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
281	16/05/2024	03/06/2024	18	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
282	16/05/2024	03/06/2024	18	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
283	16/05/2024	29/05/2024	13	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
284	16/05/2024	03/06/2024	18	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (subida prima)
285	30/05/2024	03/06/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
286	30/05/2024	03/06/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
287	30/05/2024	03/06/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
288	30/05/2024	03/06/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
289	30/05/2024	03/06/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
290	30/05/2024	03/06/2024	4	ESTIMATORIA	Valencia	Auto (subida prima)
291	30/05/2024	04/06/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)

292	30/05/2024	04/06/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
293	30/05/2024	04/06/2024	5	ESTIMATORIA	Cantabria	Auto (subida prima)
294	30/05/2024	04/06/2024	5	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
295	30/05/2024	04/06/2024	5	ESTIMATORIA	Guadalajara	Hogar (stro)
296	30/05/2024	04/06/2024	5	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
297	30/05/2024	05/06/2024	6	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (subida prima)
298	30/05/2024	11/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
299	30/05/2024	11/06/2024	12	ESTIMATORIA	Álava	Auto (baja póliza)
300	30/05/2024	11/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
301	30/05/2024	11/06/2024	12	ESTIMATORIA	Cantabria	Hogar (stro)
302	30/05/2024	11/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Cantabria	Hogar (stro)
303	30/05/2024	11/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (baja póliza P)

DC/24 JUNIO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
304	04/06/2024	04/06/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
305	04/06/2024	05/06/2024	1	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
306	05/06/2024	05/06/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
307	05/06/2024	05/06/2024	0	ESTIMATORIA	Toledo	Auto (stro)
308	04/06/2024	11/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Toledo	Auto (stro)
309	04/06/2024	11/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
310	04/06/2024	11/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
311	04/06/2024	11/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Álava	Auto (art 38)
312	04/06/2024	11/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (art 38)
313	04/06/2024	11/06/2024	7	ESTIMATORIA	Córdoba	Auto (subida prima)
314	04/06/2024	12/06/2024	8	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (oferta motivada)
315	04/06/2024	12/06/2024	8	DESESTIMATORIA	Almería	Hogar (stro)
316	04/06/2024	18/06/2024	14	ESTIMATORIA	Navarra	Auto (extorno)
317	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

318	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
319	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
320	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
321	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
322	04/06/2024	17/06/2024	13	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
323	04/06/2024	18/06/2024	14	DESESTIMATORIA	Córdoba	Auto (stro)
324	12/06/2024	18/06/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
325	12/06/2024	18/06/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
326	12/06/2024	18/06/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
327	12/06/2024	18/06/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (recambio)
328	12/06/2024	18/06/2024	6	DESESTIMATORIA	Málaga	Hogar (stro)
329	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (subida prima)
330	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Almería	Hogar (stro)
331	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (baja póliza)
332	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (stro)
333	12/06/2024	19/06/2024	7	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
334	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (libertad acción)
335	12/06/2024	19/06/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
336	12/06/2024	21/06/2024	9	ESTIMATORIA	Badajoz	Hogar (stro)
337	12/06/2024	21/06/2024	9	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (recambio)
338	12/06/2024	21/06/2024	9	DESESTIMATORIA	Asturias	Auto (baja póliza)
339	12/06/2024	21/06/2024	9	DESESTIMATORIA	Málaga	Hogar (art 38)
340	12/06/2024	21/06/2024	9	ESTIMATORIA	Almería	Auto (baja póliza)
341	12/06/2024	24/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Palencia	Hogar (art 38)
342	12/06/2024	24/06/2024	12	ESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)
343	12/06/2024	24/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Toledo	Auto (otro)
344	12/06/2024	24/06/2024	12	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (baja póliza)
345	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Almería	Hogar (stro)

346	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Guipúzcoa	Auto (subida prima)
347	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
348	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (subida prima)
349	26/06/2024	01/07/2024	5	DESESTIMATORIA	Murcia	Auto (otro)
350	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
351	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	Jaén	Hogar (stro)
352	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
353	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
354	26/06/2024	01/07/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (stro)
355	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	Guipúzcoa	Hogar (stro/manitas)
356	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Córdoba	Auto (baja póliza)
357	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (subida prima)
358	26/06/2024	28/06/2024	2	ESTIMATORIA	Alicante	Hogar (stro)
359	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
360	26/06/2024	28/06/2024	2	DESESTIMATORIA	Badajoz	Auto (libertad acción)

DC/24 JULIO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
361	03/07/2024	04/07/2024	1	DESESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)
362	03/07/2024	09/07/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
363	03/07/2024	04/07/2024	1	ESTIMATORIA	Teruel	Auto (subida prima)
364	03/07/2024	04/07/2024	1	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
365	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (lesiones)
366	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
367	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
368	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
369	03/07/2024	08/07/2024	5	ESTIMATORIA	Valencia	Hogar (otro)
370	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (libertad acción)
371	03/07/2024	08/07/2024	5	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (baja póliza P)

372	10/07/2024	11/07/2024	1	DESESTIMATORIA	Guadalajara	Hogar (stro)
373	10/07/2024	11/07/2024	1	ESTIMATORIA	Ávila	Auto (stro)
374	10/07/2024	11/07/2024	1	DESESTIMATORIA	Asturias	Hogar (stro)
375	10/07/2024	17/07/2024	7	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
376	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)
377	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (stro)
378	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Cantabria	Auto (otro)
379	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Asturias	Hogar (stro)
380	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Canarias	Hogar (stro)
381	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Álava	Auto (art 38)
382	10/07/2024	17/07/2024	7	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (stro)
383	08/07/2024	12/07/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
384	08/07/2024	15/07/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (oferta motivada)
385	16/07/2024	16/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Cuidad Real	Auto (stro)
386	17/07/2024	17/07/2024	0	ESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (subida prima)
387	16/07/2024	17/07/2024	1	DESESTIMATORIA	Lugo	Hogar (art 38)
388	22/07/2024	22/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Asturias	Auto (libertad acción)
389	22/07/2024	22/07/2024	0	ESTIMATORIA	Albacete	Auto (baja póliza)
390	23/07/2024	23/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Vizcaya	Auto (otro)
391	23/07/2024	23/07/2024	0	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (compromiso)
392	23/07/2024	23/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (minuta)
393	23/07/2024	23/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (stro)
394	24/07/2024	24/07/2024	0	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (baja póliza P)
395	26/07/2024	12/08/2024	17	ESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (stro)
396	26/07/2024	12/08/2024	17	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
397	30/07/2024	13/08/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
398	26/07/2024	13/08/2024	18	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (stro)
399	29/07/2024	13/08/2024	15	ESTIMATORIA	Jaén	Auto (subida prima)

DC/24 AGOSTO	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
400	01/08/2024	13/08/2024	12	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
401	01/08/2024	13/08/2024	12	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
402	07/08/2024	13/08/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
403	07/08/2024	13/08/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
404	07/08/2024	13/08/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
405	07/08/2024	13/08/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
406	07/08/2024	13/08/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
407	07/08/2024	13/08/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
408	01/08/2024	14/08/2024	13	ESTIMATORIA	Zaragoza	Auto (subida prima)
409	06/08/2024	14/08/2024	8	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (art 38)
410	01/08/2024	14/08/2024	13	DESESTIMATORIA	Valencia	Hogar (art 38)
411	07/08/2024	14/08/2024	7	ESTIMATORIA	Asturias	Auto (stro)
412	07/08/2024	14/08/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
413	07/08/2024	16/08/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
414	07/08/2024	16/08/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
415	07/08/2024	19/08/2024	12	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
416	07/08/2024	19/08/2024	12	DESESTIMATORIA	Canarias	Hogar (stro)
417	07/08/2024	19/08/2024	12	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (art 38)
418	07/08/2024	19/08/2024	12	DESESTIMATORIA	León	Hogar (improcedente)
419	07/08/2024	20/08/2024	13	DESESTIMATORIA	Zamora	Auto (subida prima)
420	07/08/2024	20/08/2024	13	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (baja póliza P)
421	16/08/2024	20/08/2024	4	ESTIMATORIA	Alicante	Hogar (baja póliza)
422	13/08/2024	20/08/2024	7	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (stro)
423	13/08/2024	20/08/2024	7	DESESTIMATORIA	Valladolid	Auto (stro)
424	13/08/2024	20/08/2024	7	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (minuta)
425	13/08/2024	20/08/2024	7	ESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)

426	13/08/2024	20/08/2024	7	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
427	13/08/2024	20/08/2024	7	DESESTIMATORIA	Burgos	Auto (recambio)
428	13/08/2024	20/08/2024	7	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (stro)
429	13/08/2024	20/08/2024	7	DESESTIMATORIA	Guadalajara	Auto (stro)
430	23/08/2024	23/08/2024	0	DESESTIMATORIA	Cádiz	Auto (subida prima)
431	23/08/2024	23/08/2024	0	ESTIMATORIA	Valencia	Auto (subida prima)
432	23/08/2024	23/08/2024	0	DESESTIMATORIA	Cádiz	Auto (extorno)
433	23/08/2024	28/08/2024	5	DESESTIMATORIA	Navarra	Auto (stro)
434	27/08/2024	27/08/2024	0	ESTIMATORIA	Ávila	Hogar (stro)
435	23/08/2024	28/08/2024	5	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
436	23/08/2024	28/08/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
437	23/08/2024	28/08/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
438	23/08/2024	28/08/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
439	28/08/2024	02/09/2024	5	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (baja póliza P)
440	28/08/2024	02/09/2024	5	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (stro)
441	28/08/2024	02/09/2024	5	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (póliza)
442	28/08/2024	02/09/2024	5	DESESTIMATORIA	Badajoz	Hogar (stro)
443	30/08/2024	02/09/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
444	30/08/2024	02/09/2024	3	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
445	30/08/2024	02/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Zamora	Auto (recambio)
446	30/08/2024	02/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Huelva	Auto (baja póliza P)

DC/24 SEPTIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
447	02/09/2024	03/09/2024	1	ESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (stro)
448	02/09/2024	03/09/2024	1	DESESTIMATORIA	Huesca	Auto (stro)
449	02/09/2024	03/09/2024	1	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (art 38)
450	02/09/2024	03/09/2024	1	DESESTIMATORIA	Cáceres	Auto (stro)
451	02/09/2024	03/09/2024	1	ESTIMATORIA	León	Auto (stro)

452	02/09/2024	03/09/2024	1	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
453	02/09/2024	03/09/2024	1	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
454	04/09/2024	04/09/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
455	05/09/2024	09/09/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
456	05/09/2024	09/09/2024	4	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (otro)
457	05/09/2024	10/09/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (recambio)
458	05/09/2024	10/09/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (otro)
459	05/09/2024	10/09/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (otro)
460	05/09/2024	09/09/2024	4	ESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
461	05/09/2024	09/09/2024	4	DESESTIMATORIA	Burgos	Auto (baja póliza)
462	05/09/2024	09/09/2024	4	DESESTIMATORIA	Canarias	Auto (stro)
463	09/09/2024	12/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
464	06/09/2024	12/09/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
465	10/09/2024	13/09/2024	3	ESTIMATORIA	Navarra	Auto (manitas)
466	12/09/2024	19/09/2024	7	ESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (stro)
467	12/09/2024	23/09/2024	11	DESESTIMATORIA	Burgos	Hogar (baja póliza)
468	10/09/2024	23/09/2024	13	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (art 38)
469	13/09/2024	23/09/2024	10	ESTIMATORIA	Zaragoza	Auto (subida prima)
470	13/09/2024	23/09/2024	10	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (baja póliza P)
471	13/09/2024	23/09/2024	10	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (subida prima)
472	13/09/2024	25/09/2024	12	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (otro)
473	13/09/2024	25/09/2024	12	ESTIMATORIA	Sevilla	Auto (otro)
474	20/09/2024	27/09/2024	7	DESESTIMATORIA	Canarias	Auto (baja póliza P)
475	20/09/2024	27/09/2024	7	DESESTIMATORIA	Valladolid	Auto (Cláusula 1.24.72)
476	20/09/2024	27/09/2024	7	DESESTIMATORIA	Bcn	Auto (baja póliza P)
477	20/09/2024	27/09/2024	7	DESESTIMATORIA	Álava	Auto (Certificado garantía)
478	13/09/2024	27/09/2024	14	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (subida prima)

479	24/09/2024	27/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (incompatible)
480	23/09/2024	27/09/2024	4	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (incompatible)
481	13/09/2024	27/09/2024	14	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (subida prima)
482	24/09/2024	27/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (robo)
483	24/09/2024	27/09/2024	3	DESESTIMATORIA	Zaragoza	Auto (otro)

DC/24 OCTUBRE	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
484	01/10/2024	04/10/2024	3	ESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (stro)
485	03/10/2024	08/10/2024	5	DESESTIMATORIA	Canarias	Hogar (stro)
486	03/10/2024	08/10/2024	5	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (extorno)
487	03/10/2024	08/10/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
488	03/10/2024	08/10/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
489	03/10/2024	08/10/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
490	03/10/2024	08/10/2024	5	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
491	03/10/2024	10/10/2024	7	ESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
492	07/10/2024	10/10/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
493	07/10/2024	10/10/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
494	03/10/2024	10/10/2024	7	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (stro)
495	07/10/2024	10/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (subida prima)
496	10/10/2024	14/10/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
497	10/10/2024	15/10/2024	5	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
498	10/10/2024	15/10/2024	5	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
499	11/10/2024	15/10/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
500	11/10/2024	15/10/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
501	11/10/2024	15/10/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
502	11/10/2024	15/10/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
503	11/10/2024	15/10/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
504	03/10/2024	15/10/2024	12	DESESTIMATORIA	Murcia	Auto (otro)

505	15/10/2024	15/10/2024	0	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
506	15/10/2024	15/10/2024	0	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
507	15/10/2024	15/10/2024	0	DESESTIMATORIA	Cuidad Real	Hogar (stro)
508	16/10/2024	16/10/2024	0	DESESTIMATORIA	Alicante	Auto (subida prima)
509	16/10/2024	17/10/2024	1	DESESTIMATORIA	Bcn	Hogar (otro)
510	16/10/2024	17/10/2024	1	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
511	16/10/2024	17/10/2024	1	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
512	16/10/2024	21/10/2024	5	DESESTIMATORIA	Alicante	Hogar (otro)
513	17/10/2024	21/10/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
514	17/10/2024	21/10/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
515	18/10/2024	21/10/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
516	18/10/2024	21/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (incompatible)
517	18/10/2024	21/10/2024	3	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (póliza)
518	18/10/2024	21/10/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (stro)
519	18/10/2024	21/10/2024	3	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
520	21/10/2024	21/10/2024	0	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (lesiones)
521	21/10/2024	22/10/2024	1	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (incompatible)
522	21/10/2024	24/10/2024	3	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
523	21/10/2024	24/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Tarragona	Auto (póliza)
524	21/10/2024	24/10/2024	3	ESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
525	23/10/2024	25/10/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
526	22/10/2024	25/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
527	22/10/2024	25/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Zaragoza	Auto (extorno)
528	22/10/2024	28/10/2024	6	ESTIMATORIA	Madrid	Auto (póliza)
529	25/10/2024	28/10/2024	3	DESESTIMATORIA	Murcia	Auto (baja póliza P)
530	22/10/2024	29/10/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
531	25/10/2024	29/10/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
532	25/10/2024	29/10/2024	4	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

533	25/10/2024	29/10/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
534	25/10/2024	31/10/2024	6	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
535	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Cádiz	Hogar (art 38)
536	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (art 38)
537	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (art 38)
538	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (stro)
539	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (oferta motivada)
540	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
541	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (oferta motivada)
542	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
543	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Badajoz	Auto (baja póliza)
544	30/10/2024	05/11/2024	6	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (otro)
545	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
546	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (incompatible)
547	31/10/2024	05/11/2024	5	DESESTIMATORIA	Cantabria	Hogar (stro)
548	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (art 38)
549	29/10/2024	05/11/2024	7	DESESTIMATORIA	Cuenca	Hogar (art 38)

DC/24 NOVIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
550	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	Salamanca	Auto (asistencia)
551	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (improcedente)
552	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
553	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
554	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
555	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	Navarra	Hogar (art 38)
556	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	Granada	Auto (Baja póliza)
557	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
558	04/11/2024	08/11/2024	4	DESESTIMATORIA	Sevilla	Auto (extorno)

559	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (recambio equivalente)
560	12/11/2024	14/11/2024	2	ESTIMATORIA	Badajoz	Auto (stro)
561	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	La Rioja	Hogar (stro)
562	12/11/2024	14/11/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
563	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (stro)
564	12/11/2024	14/11/2024	2	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
565	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (art 38)
566	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (oferta motivada)
567	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (art 38)
568	12/11/2024	13/11/2024	1	DESESTIMATORIA	Baleares	Auto (baja póliza P)
569	12/11/2024	13/11/2024	1	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
570	12/11/2024	13/11/2024	1	DESESTIMATORIA	Madrid	Auto (otro)
571	12/11/2024	13/11/2024	1	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (otro)
572	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Vizcaya	Hogar (stro)
573	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Cuidad Real	Hogar (stro)
574	12/11/2024	14/11/2024	2	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Hogar (art 38)
575	12/11/2024	14/11/2024	2	ESTIMATORIA	Cantabria	Auto (franquicia)
576	12/11/2024	18/11/2024	6	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (otro)
577	12/11/2024	20/11/2024	8	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (oferta motivada)
578	14/11/2024	22/11/2024	8	ESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (stro)
579	14/11/2024	03/12/2024	19	DESESTIMATORIA	Cuidad Real	Hogar (art 38)
580	14/11/2024	03/12/2024	19	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
581	14/11/2024	03/12/2024	19	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
582	25/11/2024	02/12/2024	7	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (otro)
583	25/11/2024	03/12/2024	8	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
584	21/11/2024	04/12/2024	13	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
585	21/11/2024	03/12/2024	12	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (extorno)

586	15/11/2024	03/12/2024	18	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (póliza)
587	21/11/2024	04/12/2024	13	DESESTIMATORIA	Alicante	Hogar (otro)
588	21/11/2024	04/12/2024	13	DESESTIMATORIA	Navarra	Auto (baja póliza)
589	21/11/2024	04/12/2024	13	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (stro)
590	21/11/2024	04/12/2024	13	ESTIMATORIA	Guadalajara	Hogar (stro)
591	25/11/2024	04/12/2024	9	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (stro)
592	25/11/2024	04/12/2024	9	DESESTIMATORIA	Málaga	Auto (clausula 1.24.72)
593	25/11/2024	04/12/2024	9	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)

DC/24 DICIEMBRE	Entrada	Resolución	Tiempo resolución	Resultado resolución	Dirección	Ramo de la reclamación
594	10/12/2024	15/12/2024	5	ESTIMATORIA	Albacete	Auto (póliza)
595	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
596	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
597	10/12/2024	15/12/2024	5	ESTIMATORIA	Almería	Hogar (stro)
598	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (otro)
599	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	Cádiz	Hogar (stro)
600	10/12/2024	15/12/2024	5	ESTIMATORIA	Valencia	Hogar (póliza)
601	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
602	10/12/2024	15/12/2024	5	DESESTIMATORIA	Córdoba	Auto (otro)
603	10/12/2024	16/12/2024	6	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
604	10/12/2024	16/12/2024	6	ESTIMATORIA	Madrid (prov)	Auto (otro)
605	10/12/2024	16/12/2024	6	ESTIMATORIA	Asturias	Hogar (stro)
606	10/12/2024	16/12/2024	6	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (baja póliza)
607	12/12/2024	17/12/2024	5	DESESTIMATORIA	Tarragona	Hogar (art 38)
608	10/12/2024	17/12/2024	7	DESESTIMATORIA	Asturias	Auto (baja póliza P)
609	16/12/2024	19/12/2024	3	ESTIMATORIA	Valencia	Hogar (stro)
610	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
611	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Murcia	Auto (otro)

612	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Cádiz	Auto (stro)
613	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn	Hogar (stro)
614	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Navarra	Auto (otro)
615	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
616	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
617	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Huelva	Hogar (art 38)
618	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Madrid (prov)	Hogar (art 38)
619	16/12/2024	19/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Bcn (prov)	Hogar (art 38)
620	19/12/2024	20/12/2024	1	ESTIMATORIA	Alicante	Hogar (stro)
621	17/12/2024	20/12/2024	3	DESESTIMATORIA	Pontevedra	Auto (otro)
622	17/12/2024	21/12/2024	4	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
623	12/12/2024	20/12/2024	8	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (stro)
624	17/12/2024	20/12/2024	3	DESESTIMATORIA	La Coruña	Hogar (otro)
625	19/12/2024	20/12/2024	1	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
626	19/12/2024	20/12/2024	1	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (art 38)
627	19/12/2024	20/12/2024	1	DESESTIMATORIA	Murcia	Auto (asistencia)
628	26/12/2024	06/01/2025	11	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
629	19/12/2024	06/01/2025	18	DESESTIMATORIA	Navarra	Hogar (stro)
630	31/12/2024	06/01/2025	6	ESTIMATORIA	Bcn (prov)	Auto (baja póliza y subida)
631	26/12/2024	06/01/2025	11	ESTIMATORIA	Málaga	Auto (otro)
632	19/12/2024	06/01/2025	18	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
633	26/12/2024	06/01/2025	11	DESESTIMATORIA	Cádiz	Auto (stro)
634	26/12/2024	08/01/2025	13	DESESTIMATORIA	Madrid	Hogar (stro)
635	26/12/2024	08/01/2025	13	ESTIMATORIA	La Coruña	Auto (otro)
636	26/12/2024	10/01/2025	15	DESESTIMATORIA	Valencia	Auto (minuta)
637	26/12/2024	10/01/2025	15	ESTIMATORIA	Asturias	Hogar (stro)
638	30/12/2024	10/01/2025	11	ESTIMATORIA	Tarragona	Auto (stro)

639	30/12/2024	10/01/2025	11	DESESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (stro)
640	30/12/2024	10/01/2025	11	ESTIMATORIA	Sevilla	Hogar (robo)
641	30/12/2024	10/01/2025	11	DESESTIMATORIA	Asturias	Auto (stro)
642	31/12/2024	10/01/2025	10	DESESTIMATORIA	Valladolid	Hogar (art 38)



**CUADRO 2: DISTRIBUCIÓN POR FECHAS
DE ENTRADA DE EXPEDIENTES**

Fecha de entrada	Cantidad	%
Enero.....	35	5,45
Febrero.....	50	7,79
Marzo.....	67	10,44
Abril.....	78	12,15
Mayo.....	73	11,37
Junio.....	57	8,88
Julio.....	39	6,07
Agosto.....	47	7,32
Septiembre.....	37	5,76
Octubre.....	66	10,28
Noviembre.....	44	6,85
Diciembre.....	49	7,63
TOTAL.....	642	100,00



CUADRO 3: SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN

Concepto	Cantidad	%
A favor del Reclamante.....	183	28,50
A favor de la Mutua	459	71,50
TOTAL.....	660	100,00



**CUADRO 4: DISTRIBUCIÓN DE LOS CASOS
POR RAMAS DE ASEGURAMIENTO**

Ramo	Cantidad	%
Automóvil.....	427	66,51
Asistencia.....	2	0,31
Póliza.....	26	4,05
Baja póliza	37	5,76
Improcedente	17	2,65
Siniestro.....	84	13,08
Lesiones.....	4	0,62
Franquicia	2	0,31
Subida prima	38	5,92
Art. 38 LCS.....	14	2,18
Libertad acción	6	0,93
Multa	1	0,16
Otro.....	174	27,10
Recambio equivalente	8	1,25
Cinegetico	2	0,31
Oferta motivada	7	1,09
Tlf 902	0	0,00
Cláusula 1.24.72	5	0,78
Hogar.....	212	33,02
Póliza.....	10	1,56
Subida prima	3	0,47
Robo.....	1	0,16
Siniestro.....	122	19,00
Improcedente	4	0,62
Art. 38 LCS.....	55	8,57
Otro.....	15	2,34
Libertad acción	1	0,16
Tlf 902	0	0,00
Compromiso a tiempo	1	0,16
Comercio.....	3	0,47
Otros.....	0	0,00
TOTAL	642	100,00

**CUADRO 5:
DISTRIBUCIÓN SEGÚN PROVINCIAS**

CC.AA.	Cantidad	%
Andalucía.....	68	10,59
Almería.....	7	1,09
Cádiz.....	3	0,47
Córdoba.....	5	0,78
Granada.....	7	1,09
Huelva.....	6	0,93
Jaén.....	7	1,09
Málaga.....	19	2,96
Sevilla.....	14	2,18
Aragón.....	12	1,87
Huesca.....	2	0,31
Teruel.....	1	0,16
Zaragoza.....	9	1,40
Asturias.....	23	3,58
Baleares.....	5	0,78
Canarias.....	13	2,02
Cantabria.....	6	0,93
Castilla-La Mancha.....	19	2,96
Ciudad Real.....	7	1,09
Cuenca.....	4	0,62
Guadalajara.....	4	0,62
Toledo.....	4	0,62
Albacete.....	3	0,47
Castilla y León.....	44	6,85
Ávila.....	4	0,62
Burgos.....	9	1,40
León.....	6	0,93
Palencia.....	1	0,16
Salamanca.....	4	0,62
Segovia.....	1	0,16
Valladolid.....	12	1,87
Zamora.....	5	0,78
Soria.....	2	0,31
Cataluña.....	119	18,54
Barcelona.....	100	15,58
Gerona.....	4	0,62
Lérida.....	10	1,56
Tarragona.....	5	0,78
Comunidad Valenciana.....	44	6,85
Alicante.....	10	1,56
Valencia.....	22	3,43
Castellón.....	12	1,87

Extremadura.....	26	4,05
Badajoz.....	17	2,65
Cáceres.....	9	1,40
Galicia.....	139	21,65
La Coruña.....	117	18,22
Lugo.....	8	1,25
Orense.....	5	0,78
Pontevedra.....	9	1,40
Madrid.....	102	15,89
Melilla.....	0	0,00
Navarra.....	6	0,93
País Vasco.....	6	0,93
Álava.....	3	0,47
Guipuzcoa.....	1	0,16
Vizcaya.....	2	0,31
Región de Murcia.....	5	0,78
La Rioja.....	5	0,78
TOTAL.....	642	100,00



**CUADRO 6:
DISTRIBUCIÓN EN MADRID**

Concepto	Cantidad	%
Capital	48	47,06
Provincia	54	52,94
TOTAL	102	100,00

**CUADRO 7:
DISTRIBUCIÓN EN BARCELONA**

Concepto	Cantidad	%
Capital	23	23,00
Provincia	77	77,00
TOTAL.....	100	100,00



**CUADRO 8:
DISTRIBUCIÓN POR PERSONA FÍSICA O JURÍDICA DEL
RECLAMANTE**

Concepto	Cantidad	%
Hombre	280	43,61
Mujer	150	23,36
Persona jurídica	212	33,02
TOTAL.....	642	100,00



**CUADRO 9:
TIEMPO MEDIO DE EMISIÓN RESOLUCIÓN**

Mes	% tiempo en días
Enero.....	3,79
Febrero.....	6,34
Marzo.....	5,04
Abril.....	5,77
Mayo.....	9,19
Junio.....	6,67
Julio.....	3,70
Agosto.....	6,74
Septiembre.....	5,62
Octubre.....	4,35
Noviembre.....	3,62
Diciembre.....	6,54
MEDIA TOTAL	5,61



**CUADRO 10:
RESOLUCIONES REABIERTAS DGS**

Cantidad	%
28	4,36